

## Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональной информации (далее «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «ГелиосСофт» и/или его аффилированные лица, включая все лица, входящие в одну группу ООО «ГелиосСофт» (далее «ГелиосСофт»), могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг ГелиосСофт (далее «Сервисы») и в ходе исполнения ГелиосСофт любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сервисов ГелиосСофт означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

### 1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает ГелиосСофт

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов ГелиосСофт.

### 2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. ГелиосСофт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя ГелиосСофт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с ГелиосСофт;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов.

### 3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. ГелиосСофт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. ГелиосСофт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ГелиосСофт или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов ГелиосСофт, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов.

3.3.6. При обработке персональных данных Пользователей ГелиосСофт руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

### 4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

4.1. ГелиосСофт принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

### 5. Изменение Политики конфиденциальности

5.1. ГелиосСофт имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

### 6. Обратная связь. Вопросы и предложения

6.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей [support@geliossoft.ru](mailto:support@geliossoft.ru)

*Дата публикации: 19.05.2017 г.*